

Hotel Feniks

W drugim semestrze mieliśmy okazję odwiedzić Hotel Feniks. Podczas wizyty poznaliśmy funkcjonowanie obiektu hotelarskiego oraz specyfikę pracy w branży turystycznej i gastronomicznej.

Pracownicy hotelu oprowadzili nas po wybranych pomieszczeniach, prezentując bazę noclegową, sale konferencyjne oraz zaplecze gastronomiczne. Dowiedzieliśmy się, jak wygląda codzienna organizacja pracy w hotelu, jakie obowiązki wykonują poszczególni pracownicy oraz jakie umiejętności są potrzebne do pracy w tym zawodzie.

W trakcie zwiedzania poznaliśmy zasady obsługi gości, funkcjonowania recepcji oraz organizacji wydarzeń odbywających się w hotelu. Była to cenna lekcja, która pozwoliła nam lepiej zrozumieć, jak działa nowoczesny obiekt hotelowy i jak ważna jest współpraca wszystkich pracowników.

Wizyta w Hotelu Feniks była interesującym doświadczeniem, które poszerzyło naszą wiedzę na temat branży hotelarskiej i umożliwiło poznanie praktycznych aspektów pracy w tym sektorze. Dzięki temu mogliśmy zobaczyć, jak teoria przekłada się na codzienne funkcjonowanie przedsiębiorstwa usługowego.